

ENTREGA DE PLACA DE CERTIFICACION



En el marco de los festejos navideños, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas hizo entrega simbólica, a sus estudiantes, del Certificado ISO 9001:2000, recientemente refrendado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. (IMNC). Este certificado fue otorgado al Tecnológico por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la calidad, cuyo alcance es el **Proceso Educativo**, que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura.

Al entregar el certificado en manos de un representante del alumnado, reiteramos la convicción que tenemos, como Instituto Tecnológico, para que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) satisfaga sus necesidades. Así mismo nos comprometimos públicamente a demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla sus requerimientos, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con sus requerimientos, así como los legales y reglamentarios aplicables. Algunos de los requerimientos de los alumnos, que incluye nuestro servicio educativo certificado, son los siguientes:

•FORMACIÓN PROFESIONAL (Cumplimiento de Planes y Programas de Estudio)

Cumplir los contenidos de los planes y programas de estudio.

Fomentar la participación en actividades académicas, culturales y deportivas.

•PRÁCTICA DOCENTE (Relación estudiante-docente en el aula)

Que el docente imparta las asignaturas de acuerdo a los Planes y

Programas de Estudio vigentes y las evalúe de acuerdo a lo establecido en el Manual Normativo Académico-Administrativo 2007

•ATENCIÓN EN VENTANILLA (Servicios escolares, centro de información, recursos financieros, servicio social, residencias profesionales, coordinación de carreras)

Proporcionar servicio eficaz dentro de los horarios publicados para tal efecto.

Proporcionar información relacionada con el control escolar, servicios estudiantiles, cuotas de los servicios y periodos de pago.

•SERVICIOS ESTUDIANTILES (Relación División de estudios-estudiante)

Proporcionar asesoría y orientación en Servicios Estudiantiles a través de la División de Estudios Profesionales (Reinscripciones, Residencias Profesionales y Orientación del Plan de Estudios)

SERVICIOS DE APOYO (Visitas a empresas, centro de información y servicio de computo)

Realizar visitas a empresas, acceso al servicio de cómputo y consultas bibliográficas.

Estas actividades se evalúan con las auditorías internas y externas (realizadas por IMNC), evaluación docente, auditorías de servicios y con el buzón de quejas y sugerencias y se da seguimiento en la revisión por la dirección en la que se toman decisiones e implementan acciones de mejora.

Política de Calidad: *El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un sistema de gestión de la calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008.*